



Villkor för deltagande i Gabors förmånsprogram "myGabor"

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor gäller för deltagande i lojalitetsprogrammet i Gabors förmånsprogram "myGabor" (nedan kallat "förmånsprogrammet"), som drivs av Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Tyskland (nedan kallat "Gabor"). Endast fysiska personer som har fyllt 18 år och är bosatta i Sverige (nedan "deltagaren" eller "du") är berättigade att delta enligt dessa villkor.

2. Deltagande, ingående av avtal

Du ansöker om att delta i Gabors förmånsprogram genom att på vår webbplats eller i vår onlinebutik under beställningsprocessen ange att du vill delta i förmånsprogrammet. Din ansökan om deltagande kommer att godkännas via e-post med en bekräftelse på deltagande till den e-postadress du har angett. Avtalet om deltagande i förmånsprogrammet träder i kraft vid mottagandet av denna acceptansförklaring. Det finns ingen rätt till deltagande.

3. Mottagna poäng

Som deltagare i Gabors förmånsprogram samlar du poäng varje gång du köper produkter i Gabors onlinebutik (på www.gabor.com). Detta gäller inte för beställningar som du gör som gäst, dvs. utan att använda ett kundkonto.

För varje en (1) kronor av fakturabeloppet som betalas, med avdrag för returer och exklusive fraktkostnader, får du en (1) poäng på ditt poängkonto. Detta inkluderar inte försäljning till följd av köp av varor som är prisbundna enligt lag eller köp av värdecheckar (poäng kan krediteras kunden som löser in värdechecken och deltar i lojalitetsprogrammet). Poängen beräknas med kommersiell avrundning (dvs. 1,49 kronor = 1 poäng; 1,50 kronor = 2 poäng).

Poängen krediteras ditt poängkonto 31 dagar efter genomfört köp. Redan tillgodoräknade poäng dras av om köpet som poängen tjänats in på hävs (t.ex. genom utövande av ångerrätt eller annan returrätt) eller om betalning uteblir.

Poäng eller poängkonto får inte säljas eller överlåtas.

4. Fördelar, rabattnivå

Du får en engångsrabatt på den första beställningen som görs per år av ditt medlemskap i Gabors förmånsprogram om du har uppnått någon av följande rabattnivåer med ditt poängkonto vid beställningstillfället:

Gabor

- 0 till 2 989 poäng (rabattnivå: brons): 5 % rabatt
- 2 990 till 6 329 poäng (rabattnivå: silver): 10 % rabatt
- Från 6 330 poäng (rabattnivå: guld): 15 % rabatt

Förmånsprogramsrabatten beviljas endast för beställningar med ditt användarkonto i Gabors officiella webbutik och kan kombineras med andra kampanjer (t.ex. nedsatta varor).

Du kan se ditt aktuella poängsaldo och den rabattnivå du har uppnått i ditt kundkonto under menyalternativet "myGabor".

5. Förlust av poäng

Alla insamlade poäng och uppnådda rabattnivåer upphör att gälla utan ersättning om du inte köper nya lojalitetspoäng inom 12 månader från dagen för din senaste beställning som du fick lojalitetspoäng för. Bestämmelserna i avsnitt 7 och 8 påverkas inte av detta.

6. Spärrning av konto

Om det finns dokumenterade indikationer på eventuellt missbruk av ditt kund- eller poängkonto har Gabor rätt att spärra ditt konto tills vidare.

7. Avsluta deltagande

Du kan avbryta ditt deltagande i Gabors förmånsprogram via ditt kundkonto när som helst utan att ange skäl och utan förvarning. Det är också möjligt att avbryta genom att meddela Gabor, åtminstone i textform (t.ex. via e-post).

Om du avslutar ditt kundkonto eller får det borttaget, avslutas ditt deltagande i Gabors förmånsprogram automatiskt.

Gabor kan säga upp deltagandet i förmånsprogrammet utan saklig grund med fyra veckors uppsägningstid. I detta fall förfaller poängen efter en period om 12 månader efter mottagandet av uppsägningen. Vardera parten kan säga upp deltagandet i förmånsprogrammet med omedelbar verkan om den andra parten begår ett väsentligt brott mot dessa villkor (nedan "motiverad uppsägning").

Poäng på poängkontot och uppnådda rabattnivåer förfaller oåterkalleligen och utan ersättning vid uppsägning av deltagandet i Gabors förmånsprogram. Vid en motiverad uppsägning från din sida förfaller poängen 12 månader efter mottagandet av uppsägningen, såvida poängen inte redan har förfallit tidigare, särskilt på grund av tidens gång. Inga nya poäng kan samlas in och inga förmåner i förmånsprogrammet kan utnyttjas.

Gabor

8. Ändringar av villkoren för deltagande eller förmånsprogrammet

Gabor har rätt att ändra förmånsprogrammet eller villkoren för framtiden genom att tillhandahålla meddelande om ändringarna 30 dagar innan dessa träder ikraft, om det finns ett berättigat skäl med beaktande av dina legitima intressen. Ett berättigat skäl föreligger särskilt om ändringarna är nödvändiga på grund av en störning av avtalets likvärdighetsförhållande i en inte obetydlig utsträckning som var oförutsägbar för Gabor när avtalet ingicks, är nödvändiga av tekniska skäl eller är nödvändiga för det fortsatta genomförandet av avtalet på grund av förändringar i rättspraxis eller lagstiftning. Den avtalade rabatten kvarstår för beställningar som görs innan avvecklingen eller förändringen av förmånsprogrammet träder i kraft. Du kommer att få ett meddelande om den planerade avvecklingen eller ändringen via e-post eller i textform. Om du inte invänder mot planerade ändringar via e-post eller sms till Gabor inom fyra veckor, ska ändringarna anses godkända. Godkännande anses även ha skett om du får nya lojalitetspoäng tillgodoräknade efter att ha tagit del av de ändrade villkoren. Du kommer att informeras om detta separat i ändringsmeddelandet. Vid en eventuell invändning kommer ditt deltagande i Gabors förmånsprogram att avslutas.

9. Tillämplig lag

Svensk lag ska gälla med uteslutande av FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor, i den mån detta inte strider mot tvingande internationell konsumentskyddslagstiftning.

Vi är inte skyldiga eller villiga att delta i tvistlösningsförfaranden inför en skiljenämnd för konsumenter.

10. Avtalets språk

Avtalsspråket är svenska.

11. Slutliga bestämmelser

Om enskilda bestämmelser i dessa villkor skulle vara ogiltiga, ska de lagstadgade bestämmelserna gälla i stället för den ogiltiga bestämmelsen. Detta ska inte påverka den rättsliga giltigheten av de återstående avtalsbestämmelserna.



Integritetspolicy för förmånsprogrammet myGabor

1. Föremålet för denna integritetspolicy

I det följande kommer vi att informera dig om hur Gabor Shoes AG (nedan kallad "vi") behandlar dina personuppgifter (nedan kallad "uppgifter") som en del av ditt deltagande i Gabors förmånsprogram, vilka rättigheter du har i förhållande till dina uppgifter och hur du kan utöva dem.

När du besöker vår webbplats (<https://www.gabor.com>) eller handlar i vår onlinebutik gäller den dataskyddsinformation som tillhandahålls där. Följande förklaringar är kompletterande om du också deltar i Gabors förmånsprogram.

2. Kategorier av uppgifter som behandlas

Vi behandlar följande kategorier av uppgifter för deltagande i Gabors förmånsprogram och om du har gett oss ditt samtycke till att skicka personlig reklam till dig:

- Personuppgifter (t.ex. namn, adress, ålder, kön, e-postadress, enhet)
- Transaktionsdata (t.ex. köp, returer, köpsfrekvens)
- Preferenser (t.ex. skostorlek, skofärger, skotyper, modepreferenser)
- Data om förmånsprogrammet (t.ex. nivå, poäng, förmåner, vänner värvar vänner)
- Rörelsemönster/klickbeteende i butiken, samt kundernas ursprung (hur kommer de till www.gabor.com)
- Kommunikationskanaler (användning av kommunikationskanaler, vanliga frågor och svar)
- för köp i Gabors egna butiker för stationär handel: registreringsgren, inköp etc.

Vi samlar in dessa uppgifter när du gör inköp med hjälp av dina uppgifter eller kontaktar oss på annat sätt.

Vi behöver dina personuppgifter, transaktionsuppgifter och uppgifter om förmånsprogram för att kunna fullgöra avtalsförhållandet avseende deltagande i Gabors förmånsprogram. Utan dessa uppgifter är det inte möjligt att fullgöra de avtalade tjänsterna. Detta gäller inte uppgifter som vi uttryckligen har angett är frivilliga. Det finns ingen rättslig eller avtalsmässig skyldighet att lämna övriga uppgifter.

3. Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Den behandling av dina uppgifter som beskrivs ovan sker i syfte att fullgöra avtalsförhållandet avseende deltagande i Gabors förmånsprogram (t.ex. för att beräkna din rabattnivå eller för att bevilja en uppnådd rabatt). Denna personuppgiftsbehandling stöds på den rättsliga grunden i art. 6 para. 1 b) GDPR (fullgörande av avtal) i samband med villkoren för deltagande i Gabors förmånsprogram.

Gabor

Ditt användningsbeteende för nyhetsbrevet kommer att utvärderas om du har samtyckt till detta. Sådan behandling inkluderar följande uppgifter:

- Titel
- Förnamn
- Efternamn
- E-postadress
- Köphistorik (typ av "damskor"/"herrskor", skokategori, returbeteende, skostorlek, bredd, skaftbredd, färg)
- Adress (ort)
- Tidpunkt för att öppna/klicka på e-postmeddelandet

Om du har gett oss ditt samtycke till att skicka dig personlig reklam kommer vi också att behandla dina uppgifter för detta ändamål, inklusive skapandet av en profil av dina intressen och köpbeteende samt urval och sändning av lämplig information och erbjudanden baserat på dessa uppgifter. Den rättsliga grunden för denna personuppgiftsbehandling är art. 6 para. 1 a) GDPR (samtycke).

4. Lagringstid

Vi lagrar endast dina uppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla de ändamål som anges ovan. Som regel kommer dina uppgifter därför att raderas senast tre år efter det att ditt deltagande i Gabors förmånsprogram har upphört. Detta gäller inte uppgifter som vi måste lagra under längre tid för att uppfylla lagstadgade lagringsskyldigheter (t.ex. i upp till 10 år i enlighet med lagringstider enligt tysk handels- eller skatterätt). Undantaget är även ditt samtycke till reklam, som vi i allmänhet lagrar på obestämd tid tills du återkallar det.

5. Överföring av data och säker överföring av data

Vi använder externa inhemska och utländska tjänsteleverantörer för behandling (t.ex. för IT och marknadsföring), som också kan få kännedom om dina personuppgifter. Vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med dessa leverantörer i enlighet med art. 28 GDPR, som säkerställer att personuppgiftsbehandlingen sker på ett tillåtet sätt.

Om personuppgifter överförs till mottagare i tredje land utanför EU och det inte finns något beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen för det aktuella tredje landet enligt art. 45 GDPR, kommer överföringen att ske i enskilda fall med förbehåll för lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med art. 46 GDPR eller, i förekommande fall, genom samtycke för specifika ändamål.

Dina personuppgifter överförs säkert med hjälp av lämplig kryptering. Detta gäller för din beställning och även för kundinloggningen. Vi använder kodningssystemet SSL (Secure Socket Layer). Tyvärr kan absolut skydd inte garanteras, men tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda mot förlust, förstörelse, åtkomst, modifiering eller spridning av dina uppgifter av obehöriga personer.

Gabor

6. Dina rättigheter

Du har rätt att begära en bekräftelse från oss om huruvida dina personuppgifter behandlas. Om så är fallet har du rätt till information om dessa personuppgifter och den information som anges i detalj i art. 15 GDPR.

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig och, i förekommande fall, kompletterar ofullständiga personuppgifter (artikel 16 i GDPR).

Du har rätt att kräva att vi omedelbart raderar dina personuppgifter om något av de skäl som anges i art. 17 GDPR, t.ex. om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de eftersträlvade ändamålen (rätt till radering).

Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen om något av villkoren i art. 18 GDPR är uppfyllt, t.ex. om du har invänt mot behandlingen, under den tid som vår kontroll pågår.

Du har rätt att invända (art. 21 GDPR) mot behandling av uppgifter om dig för direktmarknadsföring eller av skäl som hänför sig till din specifika situation, mot behandling som sker på grundval av art. 6 para. 1 mening 1 e) eller f) GDPR, se nedan för mer information.

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har gett oss med verkan för framtiden (återkallanderätt).

Du har rätt att få ut de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du kan också överföra dessa uppgifter till andra organ eller få dem överförda av oss (rätt till dataportabilitet).

För att utöva dina rättigheter eller om du har några andra frågor eller problem med dataskydd, vänligen kontakta det gemensamma dataskyddsombudet för GABOR Shoes AG:

GABOR Shoes AG
Avdelningen för dataskydd
[Kontaktformulär dataskydd](#)

Utan att detta påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder, har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av personuppgifter som rör dig strider mot GDPR (artikel 77 GDPR). Den tillsynsmyndighet som ansvarar för GABOR i detta avseende är

Gabor

Bayerns statliga myndighet för tillsyn av dataskydd
Promenade 27
D-91522 Ansbach

Telefon: 09 81 - 53 - 1300
Fax: 09 81 - 53 - 5300
E-post: datenschutz@lda.bayern.de
Internet: www.lda.bayern.de

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)
Status: 03.06.2025