



Allmänna villkor

för beställningar via www.gabor.com

1. Tillämpningsområde och kundbas

Följande allmänna villkor i den version som är giltig vid tidpunkten för beställningen gäller uteslutande för beställningar av kunder i onlinebutiken på www.gabor.com. Avvikande villkor från kunden eller tredje part gäller endast i den mån Gabor Shoes AG uttryckligen har godkänt dem skriftligen.

Erbjudandet riktar sig uteslutande till konsumenter enligt definitionen i konsumentköplagen (2022:260) (en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamheten, 1 kap 2 § konsumentköplagen). Du får därför endast göra beställningar via www.gabor.com som konsument, inte som återförsäljare.

Minimiåldern för beställningar i onlinebutiken är 18 år.

Beställningar är endast möjliga upp till en gräns av fem (5) artiklar per beställning och/eller upp till en gräns av 10 000 kronor i ordervärde. Om summan av utestående fakturor från tidigare beställningar når gränsen på 20 000 kronor, är inga ytterligare beställningar mot faktura möjliga förrän dessa fakturor har betalats. En beställning via kreditkort eller PayPal påverkas inte av summan av utestående fakturor.

Du garanterar att den information som du lämnar i förfrågan eller beställningen är korrekt och fullständig.

Faktureringsadressen får endast vara en fysisk persons adress. Leveransadressen kan skilja sig åt, men den måste vara inom Sveriges territorium.

2. Erbjudande

www.gabor.com är en allmänt tillgänglig webbutik där du som konsument kan köpa skor och väskor online.

3. Beställningsprocess, ingående av avtal och avtalspartner

Presentationen av produkter i Gabors webbutik utgör inte ett bindande erbjudande om att ingå ett köpeavtal, utan endast en inbjudan att lämna ett anbud. Du kan initialt placera produkterna i kundvagnen utan förpliktelser och korrigera dina uppgifter när som helst innan du skickar din bindande beställning genom att använda de korrigeringshjälpmedel som tillhandahålls och förklaras för detta ändamål i beställningsprocessen. Erbjudandet om att ingå ett köpeavtal görs av dig som kund. Detta görs genom att klicka på knappen "BESTÄLL MED BETALNINGSPLIKT" i det sista steget i beställningsprocessen för de varor som finns i kundvagnen. Innan du slutför beställningsprocessen kommer du att visas en bekräftelsesida med information om din beställning. På bekräftelsesidan kan du granska och korrigera dina uppgifter om ditt erbjudande igen innan du klickar på knappen "BESTÄLLNING MED BETALNINGSPLIKT". När du har skickat din beställning kommer du också att få en

Gabor

bekräftelse via e-post (orderbekräftelse), genom vilken godkännandet av ditt erbjudande kan ske (ingående av avtal).

Gabor Shoes AG har rätt att när som helst granska en beställning och/eller avvisa en beställning utan att ange skäl. Om Gabor Shoes AG inte bekräftar din beställning skriftligen inom fem arbetsdagar, ska den anses ha avvisats.

Avtalet ingås vid den tidpunkt då Gabor Shoes AG accepterar ditt erbjudande. Detta görs antingen uttryckligen i orderbekräftelsen eller genom en godkännandeförklaring i ett separat e-postmeddelande där Gabor Shoes AG uttryckligen påpekar att ett köpeavtal har ingåtts. Detta gäller även om du redan har betalat eller instruerat att betala köpeskillingen oombedd innan avtalet ingåtts på grund av den betalningsmetod som du har valt. Om Gabor Shoes AG i detta fall undantagsvis inte kan acceptera din beställning på grund av bristande tillgänglighet av varor eller om avtalet inte ingås av andra skäl, kommer Gabor Shoes AG omedelbart att återbetala förskottsbetalningen.

Köpeavtalet ingås med

Gabor Shoes AG
Joachim-Gabor-Platz 1
D-83024 Rosenheim

Telefon: +49 8031 801 -0
E-post: info@gabor.com
DE131177880

företrädna av styrelseledamöterna Stefan Blöchinger (ordförande), Peter Bradler och Sascha Negele, registrerade i handelsregistret vid Traunsteins lokala domstol under HRB 9155.

4. Ångerrätt

Som konsument enligt definitionen i konsumentköplagen (en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamheten, 1 kap 2 § konsumentköplagen) har du en lagstadgad ångerrätt. Du hittar mer information om detta i ÅNGERRÄTTSPOLICYN:

- ÅNGERRÄTTSPOLICY –

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton (14) dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har angett, som inte är transportören, tog de sista varorna i besittning.

För att utöva ångerrätten måste du informera Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, E-post: info@gabor.com, telefon +49 8031 801-444, om ditt beslut att

Gabor

frånträda detta avtal genom ett entydigt uttalande (t.ex. ett brev skickat per post eller e-post). Du kan använda mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om att du utövar din ångerrätt innan ångerfristen har löpt ut.

Konsekvenser av att utöva ångerrätten

Om du frånträder detta avtal inom tidsfristen, ska Gabor Shoes AG återbetala alla betalningar som Gabor Shoes AG har mottagit från dig, inklusive leveranskostnader, utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inte senare än 14 dagar från den dag då Gabor Shoes AG informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. För denna återbetalning kommer Gabor Shoes AG att använda samma betalningssätt som du använde för den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommits med dig. Under inga omständigheter kommer du att debiteras några avgifter för denna återbetalning. Gabor Shoes AG kan vägra återbetalning tills Gabor Shoes AG har fått tillbaka varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du måste returnera eller överlämna varorna omedelbart och under alla omständigheter inom fjorton (14) dagar senast från den dag då du informerar Gabor Shoes AG om att du frånträder detta avtal till den adress som anges på paketreturetiketten:

Gabor Shoes AG
Onlineretouren Gabor Marktplatz
Allgäuer Straße 17
87711 Mindelheim
Tyskland

Tidsfristen är uppfylld om du skickar varorna innan perioden på fjorton (14) dagar har löpt ut.

Gabor Shoes AG kommer att stå för kostnaderna för att returnera varorna från Sverige till Tyskland om du skickar varorna via PostNord med motsvarande returetikett, som bifogas respektive leverans. För returer från utlandet står du för fraktkostnaderna. Om du inte använder returetiketten som medföljer din leverans ska du stå för kostnaderna för returfrakten.

Du behöver bara betala för eventuell värdeminskning på varorna om denna värdeminskning beror på hantering av varorna som inte är nödvändig för att kontrollera deras skick, egenskaper och/eller funktionalitet.

- Slut på ångerrättspolicy –

Exempel på ångerblankett

(Om du vill frånträda avtalet, fyll i detta formulär och skicka tillbaka det till oss)

Till Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-post: info@gabor.com

Gabor

Jag/vi (*) fråntöder härmed det avtal som mig/oss (*) har ingått för köp av följande varor (*)/tillhandahållande av följande tjänst (*)

Beställd den (*)/mottagen den (*)

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast för anmälan i pappersform)

Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Instruktioner för returförsändelsen

Följ instruktionerna nedan när du packar och skickar din produkt för retur.

Om du följer instruktionerna kommer det att underlätta återföringen av transaktionen, vilket också kommer att gynna dig.

- Använd returetiketten som medföljde leveransen och använd denna för returförsändelsen.
- Skicka varan i originalförpackningen.
- Packa varan noggrant - helst i originalförpackningen för att undvika skador under transporten.
- Bifoga retursedeln. Detta möjliggör en korrekt allokering.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner påverkar inte dina lagstadgade rättigheter, i synnerhet din lagstadgade ångerrätt och garantirättigheter. Den ovan beskrivna returetiketten säkerställer en kostnadsfri retur från Sverige till Tyskland.

Skicka varorna till den adress som anges på paketets returetikett.

5. Lagring av avtalstexten

Din beställning och de beställningsuppgifter som du anger kommer att lagras i enlighet med dataskyddsbestämmelserna och kan begäras från Gabor Shoes AG i enlighet med detta. Beställningsuppgifterna kommer att skickas till den e-postadress som du har angett som en del av orderbekräftelsen.

6. Fraktområde och leverans

Gabor Shoes AG skickar endast inom Sverige.

Gabor

Om inget annat anges i erbjudandet bestämmer Gabor Shoes AG lämplig fraktmetod och transportföretaget efter eget rimligt gottfinnande (för närvarande PostNord). Leverans kommer att ske till den leveransadress som du har angett.

Tyvärr är det inte möjligt att hämta varorna.

Leverans inom Sverige är fri från fraktkostnader av Gabor Shoes AG eller av en återförsäljare som är ansluten till plattformen.

Om separat försändelse är nödvändig av tekniska eller logistiska skäl, till exempel om din beställning innehåller artiklar som måste förpackas separat eller transporteras på olika sätt, kommer du inte att drabbas av några extra kostnader.

Leveranstid

Leverans sker inom 3-7 arbetsdagar inom Sverige till den leveransadress som du har angett. Om arbetsdagar anges som tidsfrister, innebär detta alla vardagar med undantag för lördagar, söndagar och helgdagar.

7. Priser

De priser som anges i erbjudandet vid tidpunkten för beställningen gäller. De angivna priserna är fasta priser i svenska kronor (SEK), inklusive gällande svensk moms. Återbetalningen kommer att inkludera det totala beloppet som betalats, inklusive moms, men momsen kommer inte att återbetalas separat.

8. Betalningsalternativ

Gabor Shoes AG accepterar endast de betalningsmetoder som visas under beställningsprocessen. Gabor Shoes AG förbehåller sig rätten att inte erbjuda vissa betalningsmetoder. Gabor Shoes AG accepterar endast betalningar från konton inom Europeiska unionen, Norge, Island och Liechtenstein. Eventuella kostnader för en penningtransaktion ska bäras av kunden.

9. Äganderättsförbehåll

De levererade produkterna förblir Gabor Shoes AG:s egendom tills du har betalat alla utestående belopp som du är skyldig Gabor Shoes AG enligt något avtal till Gabor Shoes AG.

10. Ansvarsfriskrivning och lagstadgat ansvar för fel (reklamation)

Gabor Shoes AG är ansvarig för skador – oavsett rättslig grund och inklusive ansvar för juridiska ombud eller ställföreträdare – i fall av uppsåt och grov vårdslöshet utan begränsning. Gabor Shoes AG är också ansvarigt, utan begränsning, för skador på liv, kropp eller hälsa.

Gabor

Dessutom ska Gabor Shoes AG vara ansvarig för skador som orsakats av lätt vårdslöshet till följd av brott mot en väsentlig avtalsförpliktelse (förpliktelse vars fullgörande är avgörande för ett korrekt genomförande av avtalet och på vars efterlevnad avtalspartnern regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på); I detta fall är dock Gabor Shoes AG:s ansvar begränsat till ersättning för förutsebara, typiskt förekommande skador.

I annat fall är Gabor Shoes AG befriad från ansvar.

De ansvarsbegränsningar som följer av ovanstående gäller inte om Gabor Shoes AG på ett bedrägligt sätt har dolt ett fel eller har tagit på sig en garanti för varornas kvalitet. Detsamma gäller för dina anspråk enligt produktansvarslagen.

I den mån ansvar är uteslutet eller begränsat, gäller detta även det personliga ansvaret för anställda, representanter och ställföreträdare för Gabor Shoes AG.

Eventuella små färgavvikelser i produkter kan bero på olika bildupptagningar, visningstekniker eller andra tekniska orsaker och utgör inte ett fel.

Vid fel i de levererade varorna gäller de lagstadgade rättigheterna. Du har rätt att reklamera felaktiga varor inom tre (3) år från mottagandet av varorna, förutsatt att du meddelar Gabor om felet inom rimlig tid efter att du upptäckt felet. Reklamation som görs inom två (2) månader från det att felet upptäcktes anses alltid ha gjorts inom skälig tid. För att en vara ska anses vara felaktig måste felet ha uppstått före försäljningstillfället. Om reklamationen godkänns kommer återbetalningen att göras till samma betalningsmetod som användes för att göra beställningen. Om du vill framföra ett klagomål kan du kontakta Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-post: info@gabor.com, telefon +49 8031 801-444.

Om varor med uppenbara transportskador levereras till dig, vänligen klaga på sådana fel till transportören så snart som möjligt och kontakta Gabor Shoes AG omedelbart.

Underlåtenhet att lämna in ett klagomål till transportören eller att kontakta Gabor Shoes AG påverkar inte dina lagstadgade anspråk och deras verkställighet, i synnerhet dina garantirättigheter.

11. Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter

Allt innehåll på webbplatsen www.gabor.com, inklusive texter, bilder, grafiska representationer, ljud- och videofiler - om inte annat uttryckligen anges - är Gabor Shoes AG:s egendom. Detta innehåll får endast användas för privata, dvs. icke-offentliga eller kommersiella ändamål utan tillstånd.

Nedladdningar, reproduktioner, ändringar, översättningar och/eller andra ändringar av innehållet kräver föregående skriftligt medgivande från Gabor Shoes AG. Obehörig och/eller olämplig användning av alla registrerade varumärken och logotyper som tillhör Gabor Shoes AG är förbjuden. Gabor Shoes AG påpekar att varje intrång i upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter kan få civilrättsliga och/eller straffrättsliga konsekvenser.

Gabor

12. Tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas, med undantag för FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor, i den mån detta inte strider mot tvingande internationell konsumentskyddslagstiftning.

Du hittar den europeiska plattformen för tvistlösning online här:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi är inte skyldiga eller villiga att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljenämnd.

13. Avtalets språk

Avtalsspråket är svenska.

14. Slutliga bestämmelser

Om enskilda bestämmelser i dessa användarvillkor inte är giltiga, ska de lagstadgade bestämmelserna gälla i stället för den ogiltiga bestämmelsen. Detta ska inte påverka den rättsliga giltigheten av de återstående avtalsbestämmelserna.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)
Status: 22.05.2025