

Gabor

CGC - Condizioni Generali di Contratto

per ordini tramite www.gabor.com

1. Ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) nella loro versione applicabile al momento dell'ordine si applicano esclusivamente agli ordini dei clienti effettuati nel negozio online www.gabor.com. Condizioni diverse del cliente o di terzi si applicano solo se Gabor Shoes AG le ha espressamente accettate per iscritto.

L'offerta è rivolta esclusivamente ai consumatori ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) (qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, art. 3 a) Codice del Consumo). Pertanto, è possibile effettuare ordini tramite www.gabor.com solo in qualità di consumatore e non di rivenditore.

L'età minima per gli ordini nel negozio online è di 18 anni.

È consentito effettuare ordini fino a un limite di cinque (5) articoli per ciascun ordine e/o fino a un valore massimo di € 1.000 per ordine. Se la somma delle fatture in sospeso per ordini precedenti raggiunge il limite di € 2.000, non è possibile effettuare altri ordini fino al saldo di tali fatture. Un ordine con carta di credito o Paypal non è influenzato dalla somma delle fatture in sospeso.

L'utente garantisce che le informazioni fornite nella richiesta o nell'ordine sono corrette e complete.

L'indirizzo di fatturazione può essere solo quello di una persona fisica, l'indirizzo di consegna può essere diverso, ma è limitato al territorio italiano.

2. Offerta

www.gabor.com è un negozio online accessibile al pubblico dove i consumatori possono acquistare calzature e borse online.

3. Procedura di acquisto, conclusione del contratto e parte contrattuale

La presentazione dei prodotti nel negozio online Gabor non costituisce un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di acquisto, ma solo un invito a presentare un'offerta. Puoi inizialmente inserire i prodotti nel carrello senza alcun impegno e poi correggere i tuoi inserimenti in qualsiasi momento prima di inviare l'ordine vincolante, utilizzando gli strumenti di correzione messi a disposizione e illustrati a tal fine nella procedura di acquisto. L'offerta di concludere un contratto d'acquisto viene fatta da te come cliente. Ciò avviene cliccando sul pulsante "ORDINE CON OBBLIGO DI PAGAMENTO" nella fase finale della procedura di acquisto della merce contenuta nel carrello. Prima di completare la procedura di acquisto, ti verrà mostrata una pagina di conferma con i dettagli dell'ordine. Nella pagina di conferma puoi controllare e correggere gli inserimenti relativi alla tua offerta prima di cliccare sul pulsante "ORDINA CON OBBLIGO DI PAGAMENTO". Dopo aver inviato

Gabor

l'ordine, riceverai anche una conferma via e-mail (conferma d'ordine), attraverso la quale potrà avvenire l'accettazione della tua offerta (conclusione del contratto).

Gabor Shoes AG ha il diritto di verificare in qualsiasi momento un ordine e/o di rifiutarlo senza indicarne i motivi. Se Gabor Shoes AG non conferma per iscritto l'ordine entro cinque giorni lavorativi, esso si considera rifiutato.

Il contratto si conclude nel momento in cui Gabor Shoes AG accetta la tua offerta. Ciò avviene o esplicitamente nella conferma d'ordine o tramite una dichiarazione di accettazione in una e-mail separata in cui Gabor Shoes AG indica espressamente che è stato concluso un contratto di acquisto. Ciò vale anche nel caso in cui tu abbia già pagato o incaricato di pagare il prezzo d'acquisto prima della conclusione del contratto in ragione del metodo di pagamento da te scelto. In questo caso, qualora eccezionalmente Gabor Shoes AG non sia in grado di accettare l'ordine a causa della mancanza di disponibilità della merce o qualora il contratto non venga concluso per altri motivi, Gabor Shoes AG rimborserà immediatamente il pagamento anticipato.

Il contratto di acquisto viene stipulato con

Gabor Shoes AG
Joachim-Gabor-Platz 1
D-83024 Rosenheim

Telefono : +49 8031 801 -0
E-mail: info@gabor.com
DE131177880

rappresentata dai membri del Consiglio di Amministrazione Stefan Blöchinger (Presidente), Peter Bradler e Sascha Negele, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale di Traunstein con il numero HRB 9155.

4. Diritto di recesso

In qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, art. 3 a) Codice del Consumo), hai il diritto di recesso previsto dalla legge. Per maggiori informazioni al riguardo, consulta la PROCEDURA DI RECESSO:

- CONDIZIONI DI RECESSO -

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici (14) giorni senza fornire alcuna motivazione.

Gabor

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui tu o un terzo da te incaricato, che non sia il vettore, sei/è entrato in possesso dell'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso devi informare Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, E-Mail: info@gabor.com, telefono +49 8031 801-444, della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta o per e-mail). È possibile utilizzare il modulo di recesso, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione di esercizio del diritto di recesso entro la scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto entro il termine, Gabor Shoes AG ti rimborserà tutti i pagamenti da te effettuati a favore di Gabor Shoes AG, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Gabor Shoes AG è stata informata della tua decisione di recedere dal presente contratto. Per tale rimborso, Gabor Shoes AG utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento che hai utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con te. In nessun caso ti saranno addebitati costi per tale rimborso. Gabor Shoes AG può rifiutare il rimborso fino a quando Gabor Shoes AG non avrà ricevuto la merce o fino a quando non avrai fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Devi restituire o consegnare la merce immediatamente e in ogni caso entro e non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui hai comunicato a Gabor Shoes AG il tuo recesso dal presente contratto all'indirizzo indicato sull'etichetta di reso del pacco:

Gabor Shoes AG
Onlineretouren Gabor Marktplatz
Allgäuer Straße 17
87711 Mindelheim
Germania

Il termine è rispettato se spedisce la merce prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni.

Gabor Shoes AG si fa carico dei costi di restituzione della merce dall'Italia alla Germania se la merce viene spedita tramite DHL con la relativa etichetta di reso, allegata alla consegna originaria. Per le restituzioni dall'estero, le spese di spedizione sono a tuo carico. Se non utilizzi l'etichetta di reso allegata alla tua consegna, i costi della spedizione di ritorno sono a tuo carico.

Sei tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le caratteristiche e/o la funzionalità.

- Fine delle condizioni di recesso -

Gabor

Modulo di recesso

(Se desideri recedere dal contratto, ti preghiamo di compilare il presente modulo e di rispedircelo).

A Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-mail: info@gabor.com:

Io/noi (*) recedo/recediamo dal contratto concluso da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti prodotti (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

Nome del/i consumatore/i

Indirizzo del/i consumatore/i

Firma del/i consumatore/i (solo per le comunicazioni cartacee)

Data

(*) Cancellare in modo da lasciare la dicitura appropriata.

Istruzioni per la spedizione di ritorno

Per l'imballaggio e la spedizione del prodotto da restituire, si prega di seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se segui le istruzioni, sarà più facile stornare la transazione a tuo beneficio.

- Utilizza l'etichetta di reso allegata alla consegna e utilizzala per la spedizione di ritorno.
- Spedisci l'articolo nella sua confezione originale.
- Imballa con cura l'articolo, possibilmente nella confezione di spedizione originale, per evitare danni durante il trasporto.
- Allega il modulo di restituzione della merce. In questo modo sarà possibile catalogare correttamente il prodotto restituito.

La mancata osservanza di queste istruzioni non influisce sui tuoi diritti previsti dalla legge, in particolare sul diritto di recesso e sui diritti di garanzia. L'etichetta di reso sopra descritta garantisce una restituzione gratuita dall'Italia alla Germania.

Si prega di inviare la merce all'indirizzo indicato sull'etichetta di reso del pacco.

Gabor

5. Memorizzazione del testo del contratto

Il tuo ordine e i dati dell'ordine da te inseriti saranno memorizzati in conformità alle norme sulla protezione dei dati e potranno essere richiesti a Gabor Shoes AG. I dati dell'ordine saranno inviati all'indirizzo e-mail da te indicato nell'ambito della conferma d'ordine.

6. Territorio di spedizione e consegna

Gabor Shoes AG effettua spedizioni solo in Italia.

Se non diversamente indicato nell'offerta, Gabor Shoes AG sceglie la modalità di spedizione appropriata e la società di trasporto a sua ragionevole discrezione (attualmente DHL). La consegna avverrà all'indirizzo di consegna da te indicato.

Purtroppo, non è possibile ritirare la merce presso i negozi fisici.

La consegna in Italia è gratuita da parte di Gabor Shoes AG o di un rivenditore collegato alla piattaforma.

Se per motivi tecnici o logistici, ad esempio se il tuo ordine contiene articoli che devono essere imballati separatamente o trasportati in modo diverso, è necessaria una spedizione separata, non dovrai sostenere alcun costo aggiuntivo.

Tempi di consegna

La consegna avviene entro 2-4 giorni lavorativi in Italia all'indirizzo di consegna da te indicato. Se come scadenza sono indicati giorni lavorativi, si intendono tutti i giorni della settimana ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi.

7. Prezzi

Si applicano i prezzi indicati nell'offerta al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi fissi in EURO, comprensivi dell'IVA italiana applicabile. È escluso il rimborso dell'IVA.

8. Opzioni di pagamento

Gabor Shoes AG accetta solo i metodi di pagamento visualizzati durante la procedura di acquisto. Gabor Shoes AG si riserva il diritto di non offrire determinati metodi di pagamento. Gabor Shoes AG accetta solo pagamenti da conti all'interno dell'Unione Europea, della Norvegia, dell'Islanda e del Liechtenstein. Eventuali costi di una transazione monetaria sono a carico del cliente.

Gabor

9. Riserva di proprietà

I prodotti consegnati rimangono di proprietà di Gabor Shoes AG fino a quando non avrai pagato integralmente a Gabor Shoes AG tutti gli importi in sospeso dovuti a Gabor Shoes AG in base a qualsiasi accordo.

10. Esclusione di responsabilità e responsabilità legale per difetti

Gabor Shoes AG è responsabile senza limitazioni per danni - indipendentemente dal titolo giuridico e compresa la responsabilità per i rappresentanti legali o per gli agenti ausiliari - in caso di dolo e colpa grave. Gabor Shoes AG è inoltre responsabile senza limitazioni per i danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute.

Inoltre, Gabor Shoes AG è responsabile per i danni causati da colpa lieve derivanti dalla violazione di un'obbligazione contrattuale essenziale (obbligazione il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto l'altra parte contrattuale fa regolarmente affidamento e può fare affidamento); in questo caso, tuttavia, la responsabilità di Gabor Shoes AG è limitata al risarcimento dei danni prevedibili e tipicamente verificabili.

Negli altri casi, la responsabilità di Gabor Shoes AG è esclusa nella misura massima consentita dalle disposizioni di legge imperative.

Le limitazioni di responsabilità derivanti da quanto sopra non si applicano se Gabor Shoes AG ha occultato in modo fraudolento un difetto o ha assunto una garanzia per la qualità della merce. Lo stesso vale per i tuoi reclami ai sensi del Codice del Consumo.

Nella misura in cui la responsabilità è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti e degli agenti ausiliari di Gabor Shoes AG.

Eventuali lievi differenze di colore nei prodotti possono essere dovute a diverse modalità di registrazione delle immagini, tecnologie di visualizzazione o altre ragioni tecniche e non costituiscono un difetto.

In caso di difetti della merce consegnata, trovano applicazione i diritti previsti dalla legge.

Se ti viene consegnata merce con evidenti danni da trasporto, ti preghiamo di denunciare tali difetti al vettore il prima possibile e di contattare immediatamente Gabor Shoes AG.

La mancata denuncia al vettore o la mancata comunicazione a Gabor Shoes AG non ha alcun effetto sui tuoi diritti previsti dalla legge e sulla loro applicazione, in particolare sui tuoi diritti di garanzia.

11. Diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito web www.gabor.com, compresi i testi, le immagini, le rappresentazioni grafiche, i file audio e video sono - se non espressamente e diversamente indicato - di proprietà di Gabor Shoes AG. Questi contenuti possono essere utilizzati senza autorizzazione solo per scopi privati,

Gabor

cioè non pubblici o commerciali. Download, riproduzioni, alterazioni, traduzioni e/o altre modifiche dei contenuti richiedono il previo consenso scritto di Gabor Shoes AG. È vietato l'uso non autorizzato e/o improprio di tutti i marchi registrati e dei loghi di Gabor Shoes AG. Gabor Shoes AG ricorda che qualsiasi violazione dei diritti d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale può comportare azioni civili e/o penali.

12. Legge applicabile

Si applica la legge italiana, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili, nella misura in cui non sia in contrasto con la normativa internazionale imperativa a tutela dei consumatori.

La piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie è disponibile qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Non siamo obbligati o disposti a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie avanti a un collegio arbitrale dei consumatori.

13. Lingua del contratto

La lingua del contratto è l'italiano.

14. Disposizioni finali

Eventuali singole disposizioni invalide delle presenti condizioni generali sono sostituite dalle disposizioni di legge. Ciò non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni contrattuali.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Stato: 05.05.2025