Gabor

Condizioni di adesione a “myGabor”, il Mondo di vantaggi Gabor

1. Ambito di validità

Le presenti condizioni si applicano all'adesione a “myGabor”, il programma fedeltà Gabor Vorteilswelt (Mondo di vantaggi Gabor) (di seguito “Mondo di vantaggi”), gestito da Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Germania (di seguito “Gabor”). Hanno il diritto di partecipare al programma alle presenti condizioni esclusivamente le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni e siano residenti in Svizzera (di seguito “partecipante” o “Lei”).

2. Adesione, perfezionamento del contratto

Per richiedere l'adesione al Mondo di vantaggi Gabor, dovrà dichiarare, sul nostro sito web o nel nostro negozio online durante la procedura prevista per l'effettuazione dell'ordine di acquisto, che desidera aderire al programma fedeltà Mondo di vantaggi. L'accettazione della Sua domanda di partecipazione avverrà tramite posta elettronica, con la relativa conferma inviata all'indirizzo e-mail da Lei indicato. Il contratto che regola l'accesso al Mondo di vantaggi si perfeziona al momento della ricezione della presente dichiarazione di accettazione. Non sussiste alcun diritto di partecipazione.

3. Raccolta punti

Il partecipante al Mondo di vantaggi Gabor raccoglie punti ogni volta che acquista prodotti nel negozio online Gabor (su www.gabor.com). La raccolta punti non è operativa nel caso in cui Lei effettui gli ordini come ospite, ovvero senza utilizzare un account cliente.

Le sarà accreditato un (1) punto sul Suo saldo punti per ogni (1) CHF dell'importo della fattura pagata, esclusi i resi e le spese di spedizione. Questa regola non si applica alle vendite risultanti dall'acquisto di beni a prezzo calmierato o dall'acquisto di buoni (possono essere accreditati punti al cliente che riscatta il buono e partecipa al programma fedeltà). I punti sono calcolati utilizzando l'arrotondamento commerciale (p. es., 1,49 CHF = 1 punto; 1,50 CHF = 2 punti).

I punti saranno accreditati sul Suo saldo punti 31 giorni dopo il completamento dell'acquisto. I punti già accreditati saranno detratti se l'acquisto che determina l'ottenimento dei relativi punti viene annullato (p. es., esercitando il diritto di recesso o altre forme di restituzione) o nel caso in cui non venga effettuato alcun pagamento.

I punti o il saldo punti non possono essere ceduti o trasferiti.

4. Vantaggi, livello degli sconti

Sul primo ordine effettuato per ogni anno di adesione al Mondo di vantaggi Gabor riceverà uno sconto una tantum commisurato al livello degli sconti raggiunto dal Suo saldo punti al momento dell'ordine, secondo il seguente schema:

Gabor

- Da 0 a 275 punti (livello degli sconti: Bronzo): sconto del 5%.
- Da 276 a 575 punti (livello degli sconti: Argento): sconto del 10%.
- Oltre 576 punti (livello degli sconti: Oro): sconto del 15%.

Lo sconto previsto dal Mondo di vantaggi viene concesso solo per gli ordini effettuati con il Suo account utente nel negozio online ufficiale Gabor e non è cumulabile con altre promozioni (p. es., merce a prezzo ribassato).

Può visualizzare il Suo saldo punti attuale e il livello degli sconti raggiunto nel Suo account cliente alla voce di menu "myGabor".

5. Scadenza dei punti

Tutti i punti raccolti e il livello degli sconti raggiunto si azzerano, senza diritto alla compensazione, se non ottiene nuovi punti fedeltà entro 12 mesi dalla data dell'ultimo ordine con cui ha ricevuto punti fedeltà. Sono fatte salve le disposizioni di cui ai punti 7 e 8.

6. Blocco dell'account

Se vi sono indizi documentati di un possibile utilizzo indebito del Suo account cliente o dei Suoi punti, Gabor è autorizzata a bloccare il Suo account fino a nuovo avviso.

7. Recesso, cessazione dell'adesione

Tramite il Suo account cliente può recedere senza preavviso dalla Sua adesione al Mondo di vantaggi Gabor in qualsiasi momento, senza fornire motivazioni. Il recesso è possibile anche mediante comunicazione a Gabor, almeno in forma scritta (p. es., tramite posta elettronica).

Se chiude il Suo account cliente o ne chiede la cancellazione, la Sua adesione al Mondo di vantaggi Gabor viene automaticamente annullata.

Gabor può annullare l'adesione al Mondo di vantaggi senza giusta causa, con un preavviso di quattro settimane. In questo caso, i punti scadono dopo un periodo di 12 mesi dal ricevimento del preavviso. È fatto salvo il diritto delle parti al recesso in via straordinaria per giusta causa.

I punti disponibili e i livelli degli sconti raggiunti si azzerano, irrevocabilmente e senza diritto alla compensazione, in caso di cessazione dell'adesione al Mondo di vantaggi Gabor. In caso di recesso in via straordinaria giustificato da parte Sua, i punti scadranno dopo un periodo di 12 mesi dal ricevimento del preavviso, a meno che i punti non siano già scaduti in precedenza, in particolare a causa del tempo trascorso. Non sarà più possibile raccogliere nuovi punti e usufruire dei benefici offerti dal Mondo di vantaggi.

Gabor

8. Modifiche alle condizioni di adesione o al Mondo di vantaggi

Gabor ha il diritto di apportare modifiche al Mondo di vantaggi o alle condizioni con un preavviso di 30 giorni, se sussiste un giustificato motivo che tenga conto dei suoi interessi legittimi. Un giustificato motivo sussiste, in particolare, qualora le modifiche si rendano necessarie in misura non irrilevante a causa di un'alterazione del rapporto di equivalenza del contratto, imprevedibile per Gabor al momento della stipula del contratto, risultino indispensabili per motivi tecnici o siano necessarie per il proseguimento dell'esecuzione del contratto a causa di cambiamenti intervenuti nella giurisprudenza o nella legislazione. Lo sconto concordato rimane in vigore per gli ordini effettuati prima dell'entrata in vigore della sospensione o della modifica apportata al Mondo di vantaggi. Riceverà una comunicazione, via e-mail o per iscritto, relativa alla sospensione o alla modifica programmata. Se non si oppone alle modifiche programmate via e-mail o per iscritto entro il termine di quattro settimane nei confronti di Gabor, le modifiche saranno considerate approvate. L'approvazione si considera avvenuta anche se Le vengono accreditati nuovi punti fedeltà dopo aver ricevuto le modifiche alle condizioni. Ne sarà informato separatamente nella comunicazione di modifica. In caso di opposizione, la Sua adesione al Mondo di vantaggi Gabor sarà interrotta.

9. Legge applicabile

Si applica il diritto svizzero a esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni, nella misura in cui ciò non sia in conflitto con il diritto cogente internazionale in materia di tutela dei consumatori.

Non siamo obbligati o disposti a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a un ufficio arbitrale per i consumatori.

10. Lingua del contratto

La lingua del contratto è la lingua ufficiale della Svizzera (tedesco, francese o italiano) utilizzata per la stipula del contratto.

11. Disposizioni finali

In caso di nullità di singole disposizioni delle presenti condizioni, in luogo della disposizione non valida si applicheranno le norme di legge. Ciò non pregiudica la validità giuridica delle rimanenti disposizioni contrattuali.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Aggiornamento: 03.06.2025

Gabor

Informativa sulla protezione dei dati personali per il Mondo di vantaggi myGabor

1. Oggetto della presente informativa sulla protezione dei dati personali

Di seguito, Le forniremo informazioni in merito alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali (in appresso, “dati”) da parte di Gabor Shoes AG (in appresso, per brevità, “noi”), nell’ambito della Sua partecipazione al programma di fidelizzazione Mondo di vantaggi Gabor, e riguardo ai diritti a Lei spettanti in relazione ai Suoi dati e al modo per esercitarli.

Quando visita il nostro sito web (<https://www.gabor.com>) o fa acquisti nel nostro negozio online, si applica l’informativa sulla protezione dei dati ivi fornita. Le spiegazioni di seguito riportate sono fornite a titolo di integrazione se Lei aderisce al Mondo di vantaggi Gabor.

2. Categorie di dati trattati

Noi trattiamo le seguenti categorie di dati per l’adesione al Mondo di vantaggi Gabor e, nel caso in cui abbia prestato il consenso, per l’invio di pubblicità personalizzata:

- Dati personali (p. es., nome, indirizzo, età, sesso, indirizzo e-mail, dispositivo)
- Dati relativi alle transazioni (p. es., acquisti, resi, frequenza di acquisto)
- Preferenze (p. es., misura delle scarpe, colori delle scarpe, tipi di calzature, preferenze di moda)
- Dati del Mondo di vantaggi (p. es., livello, punti, benefit, amici che presentano amici)
- Dati relativi ai movimenti / tracciamento dei clic nel negozio, così come la provenienza dei clienti (come arrivano a www.gabor.com).
- Canali di comunicazione (utilizzo dei canali di comunicazione, domande frequenti)
- In caso di acquisti nei negozi fisici per la vendita al dettaglio Gabor: filiale di registrazione, acquisti, ecc.

Rileviamo questi dati quando Lei effettua gli acquisti indicando i Suoi dati o entra in contatto con noi in qualsiasi altro modo.

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali e dei dati riguardanti le transazioni e il programma dei vantaggi per poter stabilire il rapporto contrattuale relativo all’adesione al Mondo di vantaggi Gabor. Senza questi dati, non è possibile realizzare le prestazioni concordate. Ciò non vale per i dati da noi espressamente indicati come facoltativi. Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di fornire gli altri dati.

Gabor

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento dei Suoi dati precedentemente descritti viene effettuato ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale relativo all'adesione al Mondo di vantaggi Gabor (p. es., per calcolare il Suo livello degli sconti o per accordare uno sconto ottenuto). Questo trattamento dei dati viene effettuato sulla base della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati personali (LPD) e, ove applicabile, dell'art. 6 primo comma lett. b) del GDPR, Regolamento generale sulla protezione dei dati (adempimento del contratto) in relazione alle condizioni di adesione al Mondo di vantaggi Gabor. Nella misura in cui di seguito vengono menzionate le disposizioni del GDPR, sono da intendersi per analogia le corrispondenti disposizioni della LPD.

Se ha prestato il consenso, verrà valutato il Suo utilizzo della newsletter. La valutazione include i seguenti dati:

- Titolo
- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Cronologia degli acquisti (tipologia di "scarpe da donna"/"scarpe da uomo", categoria di scarpe, resi, misura delle scarpe, larghezza, larghezza del gambale, colore)
- Indirizzo (città)
- Ora di apertura dell'e-mail/del clic nell'e-mail

Se ci ha dato il Suo consenso all'invio di pubblicità personalizzata, tratteremo i Suoi dati anche per questa finalità, compresi la creazione di un profilo relativo ai Suoi interessi e al Suo comportamento d'acquisto e la selezione e l'invio di informazioni e offerte adeguate sulla base di questi dati. La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati è l'art. 6 primo comma lett. a) del GDPR, in combinazione con il consenso da Lei prestato.

4. Periodo di conservazione

Conserviamo i Suoi dati solo per il tempo necessario per realizzare gli scopi sopra elencati. Di norma, i Suoi dati saranno cancellati entro tre anni dalla cessazione della Sua adesione al Mondo di vantaggi Gabor. Tale disposizione non vale per i dati che siamo tenuti a conservare più a lungo per adempiere gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (p. es., fino a 10 anni in base ai periodi di conservazione previsti dalle leggi in materia commerciale o fiscale). Sono altresì esclusi i consensi pubblicitari da Lei forniti, che in genere conserviamo a tempo indeterminato fino alla revoca da parte Sua.

5. Trasmissioni dei dati e trasferimento sicuro dei dati

Per l'elaborazione (p. es., per gli ambiti IT e marketing), ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni, nazionali ed esteri, che potranno anche venire a conoscenza dei Suoi dati personali. Tali fornitori non hanno sede unicamente in Svizzera, pertanto i Suoi dati potrebbero essere trattati anche nell'UE o, in casi eccezionali, in qualsiasi Paese del mondo. Abbiamo provveduto a stipulare con questi fornitori

Gabor

contratti di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR, che garantiscono la liceità del trattamento dei dati.

Se i dati personali vengono trasmessi a destinatari in Paesi terzi al di fuori della Svizzera o dell'UE e non esiste un livello adeguato di protezione dei dati o una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE in conformità dell'art. 45 GDPR per il Paese terzo in questione, la trasmissione avverrà in singoli casi con opportune garanzie in conformità dell'art. 46 GDPR o, se necessario, con il consenso per finalità specifiche.

Il trasferimento dei Suoi dati personali avviene in modo sicuro utilizzando una crittografia appropriata, sia per quanto riguarda il Suo ordine sia per il login cliente. GABOR utilizza il protocollo SSL (Secure Socket Layer). Purtroppo non è possibile garantire una protezione assoluta, ma vengono adottate misure tecniche e organizzative per tutelarsi contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la divulgazione dei dati da parte di persone non autorizzate.

6. I Suoi diritti

Lei ha il diritto di esigere da noi la conferma in merito al trattamento dei Suoi dati personali. In tal caso, ha il diritto di ottenere precisazioni riguardanti questi dati personali e le informazioni specificamente riportate nell'art. 15 GDPR.

Lei ha il diritto di esigere da noi la tempestiva rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e, se del caso, l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR).

Lei ha il diritto di esigere la cancellazione immediata dei dati personali che La riguardano se si verifica uno dei motivi specificamente riportati nell'art. 17 GDPR, ad esempio se i dati non sono più necessari per le finalità perseguite (diritto alla cancellazione).

Lei ha il diritto di esigere da noi la limitazione del trattamento se si verifica una delle ipotesi riportate nell'art. 18 GDPR, ad esempio se si è opposto al trattamento, per la durata del controllo da parte nostra.

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati che La riguardano per finalità di marketing diretto o, per motivi derivanti dalla Sua situazione particolare, al trattamento effettuato in base all'art. 6 primo comma frase 1 e) o f) GDPR (art. 21 GDPR), vedi sotto per i dettagli al riguardo.

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento ogni consenso a noi fornito con effetto per il futuro (diritto di revoca).

Lei ha il diritto di ricevere da noi i dati che La riguardano, e che ci ha messo a disposizione, in un formato strutturato, di uso corrente e predisposto per la lettura ottica. Può anche trasmettere questi dati ad altre organizzazioni o farli trasmettere da noi (portabilità dei dati).

Per esercitare i Suoi diritti, o per qualsiasi altra domanda o richiesta inerente alla protezione dei dati, La preghiamo di rivolgersi al responsabile comune della protezione dei dati di GABOR Shoes AG:

Gabor

GABOR Shoes AG
Abteilung Datenschutz
[Kontaktformular Datenschutz](#)

Fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza se ritiene che il trattamento dei dati personali che La riguardano violi la LPD o il GDPR (art. 77 GDPR). L'autorità di vigilanza competente per GABOR a tale riguardo è:

In caso di applicabilità della LPD:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)
Feldeggweg 1
CH-3003 Berna

Tél.: +41 58 462 43 95
Fax: +41 58 465 99 96
e-mail: info@edoeb.admin.ch
Internet: www.edoeb.admin.ch.

In caso di applicabilità del GDPR:

Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
D-91522 Ansbach

Tel.: 09 81 - 53 – 1300
Fax: 09 81 - 53 – 5300
e-mail: datenschutz@lda.bayern.de
Internet: www.lda.bayern.de

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)
Aggiornamento: 03.06.2025