

1. Champ d'application et clientèle

Les commandes passées par les clients dans la boutique en ligne à l'adresse www.gabor.com sont exclusivement soumises aux conditions générales de vente (CGV) suivantes, dans leur version en vigueur au moment de la commande. Les conditions divergentes du client ou de tiers ne s'appliquent que dans la mesure où la société Gabor Shoes AG les a expressément acceptées par écrit.

L'offre s'adresse exclusivement aux consommateurs au sens du droit suisse (toute personne physique concluant un acte juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante). Vous pouvez donc passer des commandes sur www.gabor.com uniquement en tant que consommateur, et non en tant que revendeur.

L'âge minimum pour passer commande dans la boutique en ligne est de 18 ans.

Les commandes ne sont possibles que dans la limite de cinq (5) articles par commande et/ou d'une valeur de commande de CHF 1 000. Si le total des factures impayées de commandes passées atteint la limite de CHF 2 000, aucune autre commande sur facture ne sera possible tant que ces factures n'auront pas été réglées. Une commande réglée par carte de crédit ou Paypal n'est pas affectée par le montant des factures impayées.

Vous garantissez que les informations que vous avez fournies dans votre demande ou votre commande sont correctes et complètes.

L'adresse de facturation ne peut être que celle d'une personne physique, l'adresse de livraison peut être différente.

2. Offre

www.gabor.com est une boutique en ligne accessible au public, dans laquelle vous pouvez, en tant que consommateur, acheter des chaussures et des sacs en ligne.

3. Processus de commande, conclusion du contrat et parties contractantes

La présentation de produits dans la boutique en ligne Gabor ne constitue pas une offre ferme pour la conclusion d'un contrat de vente, mais uniquement une invitation à soumettre une offre. Vous pouvez tout d'abord placer les produits dans le panier sans engagement et corriger à tout moment vos saisies avant d'envoyer votre commande ferme en utilisant les outils de correction prévus et expliqués à cet effet dans le processus de commande. L'offre en vue de la conclusion d'un contrat de vente est soumise par vous en tant que client. Cette étape s'effectue en cliquant sur le bouton « COMMANDER AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT » pour finaliser le processus de commande des produits contenus dans le panier. À cet effet, une page de confirmation contenant les détails de votre commande vous sera présentée avant la fin du processus de commande. Sur la page de confirmation, vous pouvez vérifier et corriger encore une fois vos entrées concernant votre offre avant de cliquer sur le bouton « COMMANDER AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT ». Après l'envoi de votre commande, vous recevrez en outre une confirmation par e-mail (confirmation de commande), qui ne constitue toutefois pas encore une acceptation de votre offre.

La société Gabor Shoes AG est en droit, à tout moment, de vérifier une commande et/ou de refuser une commande sans indiquer de motifs et en excluant toute responsabilité. Si Gabor Shoes AG ne confirme pas votre commande par écrit dans un délai de dix jours ouvrables, celle-ci est considérée comme refusée.

Le contrat est conclu au moment où la société Gabor Shoes AG accepte votre offre. Cela se fait soit par l'envoi de la marchandise, soit par l'envoi d'une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé, dans lequel Gabor Shoes AG indique expressément qu'un contrat de vente a été conclu. Cette déclaration d'acceptation ne doit pas être confondue avec la confirmation de votre commande. Cette condition s'applique même si, en raison du mode de paiement que vous avez choisi, vous avez déjà payé le prix d'achat ou donné l'ordre de le faire avant la conclusion du contrat. Si, dans ce cas, la société Gabor Shoes AG ne peut exceptionnellement pas accepter votre commande faute de disponibilité de la marchandise ou si le contrat n'est pas conclu pour d'autres raisons, la société Gabor Shoes AG remboursera immédiatement l'acompte versé.

Les contrats sur www.gabor.com sont conclus exclusivement en langue allemande.

Le contrat de vente est conclu avec

Gabor Shoes AG
Joachim-Gabor-Platz 1
D-83024 Rosenheim

Téléphone : +49 8031 801 -0
E-mail : info@gabor.com
DE131177880

représentée par les membres du directoire Stefan Blöchinger (Président du conseil d'administration), Peter Bradler et Sascha Negele inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Traunstein sous le numéro HRB 9155.

4. Droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation contractuel. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans l'INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION :

- INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION -

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours sans indiquer de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vos soins, prenez ou avez pris possession du dernier produit.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, téléphone +49 8031 801-444, de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sans équivoque (par exemple, lettre envoyée par la poste ou message texte). Bien que cela ne soit pas obligatoire, veuillez remplir le formulaire de rétractation ci-dessous et l'envoyer (par courrier ou par e-mail) à Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Allemagne:

Je/Nous () notifie/notifions par la présente que je/nous renonce/renonçons à mon/notre (*) Contrat de vente des biens suivants (*) / pour la fourniture des services suivants (*)*

Commandé le ()/reçu le (*)*

Nom du ou des consommateurs

Adresse du ou des consommateurs

Signature du ou des consommateurs (uniquement dans le cas d'un message papier)

Date

(*) Biffer les mentions inutiles.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il vous suffit d'envoyer la déclaration concernant l'exercice du droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

Si vous révoquez le présent contrat dans le délai imparti, la société Gabor Shoes AG doit vous rembourser tous les paiements qu'elle a perçus de votre part, y compris les frais de livraison, sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à réception de la déclaration concernant votre révocation du présent contrat par la société Gabor Shoes AG. Pour ce remboursement, Gabor Shoes AG utilise le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf convention contraire conclue explicitement avec vous. En aucun cas, des frais ne vous seront facturés en raison de ce remboursement. Gabor Shoes AG peut refuser le remboursement jusqu'à ce que Gabor Shoes AG ait récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, selon ce qui intervient en premier.

Vous devrez retourner ou restituer les marchandises, à l'adresse indiquée sur l'étiquette de retour du colis, dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où Gabor Shoes AG vous aura informé de votre droit de rétractation. Le délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant expiration du délai de quatorze (14) jours et que vous pouvez fournir une preuve à cet égard.

Gabor Shoes AG prend en charge les frais de retour des marchandises en Suisse, dans la mesure où vous envoyez la marchandise par la Poste CH avec l'étiquette de retour correspondante jointe à la livraison. En cas de retour depuis l'étranger, les frais d'envoi sont à votre charge. Si vous n'utilisez pas l'étiquette de retour jointe à votre livraison, les frais de retour sont à votre charge.

Vous n'aurez à prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation de votre part non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et/ou le fonctionnement des marchandises.

- Fin de l'information sur le droit de rétractation -

Instructions pour le retour

Veuillez suivre les instructions suivantes lorsque vous emballez et expédiez votre produit pour le retour.

Si vous suivez les instructions, cela facilitera l'annulation, ce dont vous bénéficierez également.

- Utilisez l'étiquette de retour jointe à la livraison et utilisez-la pour le retour.
- Envoyez l'article dans son emballage d'origine.
- Emballez soigneusement l'article - idéalement dans l'emballage d'expédition d'origine afin d'éviter tout dommage pendant le transport.
- Joignez le bon de retour de la marchandise, cela permet une attribution correspondante.

Le non-respect de ces instructions n'a aucun effet sur les droits légaux dont vous bénéficiez, notamment le droit de rétractation contractuel et les droits de garantie. L'étiquette de retour décrite précédemment permet de garantir un retour gratuit en Suisse.

Veuillez envoyer la marchandise à l'adresse indiquée sur l'étiquette de retour du colis.

5. Enregistrement du texte du contrat

Votre commande et les données de commande que vous avez saisies sont enregistrées dans le cadre des dispositions légales relatives à la protection des données et peuvent être demandées en conséquence à Gabor Shoes AG. Les données de commande sont transmises dans le cadre de la confirmation de commande à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

6. Zone de livraison et livraison

Sauf indication contraire dans l'offre, Gabor Shoes AG détermine à sa discrétion le mode d'expédition approprié et l'entreprise de transport (actuellement la Poste CH). La livraison est effectuée à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

L'enlèvement de la marchandise n'est malheureusement pas possible.

La livraison est effectuée en Suisse sans frais d'expédition par Gabor Shoes AG ou par un revendeur affilié à la plateforme.

Si, pour des raisons techniques ou logistiques, notamment si votre commande contient des articles qui doivent être emballés séparément ou transportés différemment, un envoi séparé est nécessaire, cela n'entraîne pas de frais supplémentaires pour vous.

Délai de livraison

La livraison est généralement effectuée dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables en Suisse, à l'adresse de livraison que vous avez indiquée. Lorsque les délais sont indiqués en jours ouvrables, il convient d'entendre tous les jours de la semaine, à l'exception des samedis, des dimanches et des jours fériés légaux.

7. Prix

Les prix applicables sont ceux mentionnés dans l'offre au moment de la commande. Les prix indiqués sont des prix fixes en CHF, incluant la TVA légale suisse en vigueur (actuellement 7,7 %). À cela s'ajoutent les taxes sur la valeur ajoutée et les droits de douane éventuellement dus en Suisse.

Gabor Shoes AG se réserve le droit de modifier, de limiter ou d'annuler à tout moment toute offre spéciale ou réduction de prix. En outre, Gabor Shoes AG se réserve le droit de prélever des frais de rappel.

8. Possibilités de paiement

Gabor Shoes AG se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement. Gabor Shoes AG n'accepte les paiements qu'à partir de comptes situés dans l'Union européenne, ainsi qu'en Norvège, en Islande, en Suisse et au Liechtenstein. Les frais éventuels d'une transaction financière sont à la charge du client. Dans la boutique en ligne www.gabor.com, vous disposez en principe des modes de paiement suivants :

Carte de crédit

En passant votre commande, vous transmettez en même temps les données de votre carte de crédit. Une fois que vous vous êtes authentifié en tant que titulaire légitime de la carte, la société Gabor Shoes AG vous invite à lancer la transaction de paiement après l'avoir remise au prestataire de services de transport. La transaction de paiement est effectuée automatiquement par la société de cartes de crédit et votre carte est débitée.

PayPal

Lors du processus de commande, vous serez redirigé vers le site du fournisseur en ligne PayPal. Afin de pouvoir régler le montant de la facture via PayPal, vous devez être inscrit ou vous inscrire sur le site, vous authentifier avec vos données d'accès et confirmer l'ordre de paiement à Gabor Shoes AG. Une fois la commande passée dans la boutique, Gabor Shoes AG demande à PayPal de lancer la transaction de paiement. Vous trouverez d'autres consignes lors du processus de commande.

La transaction de paiement est effectuée par PayPal lorsque la commande est finalisée.

Facture

Nous ne proposons l'option de paiement « Achat sur facture » qu'en cas de résultat positif d'un contrôle de solvabilité et d'identité conformément au point 3 de notre déclaration de confidentialité. En cas d'achat sur facture, l'adresse de facturation et l'adresse de livraison doivent également être identiques.

Veillez toujours indiquer le numéro de référence comme motif de paiement lors de votre virement. Ce n'est que dans ce cas que Gabor Shoes AG peut clairement attribuer le paiement à votre compte client.

Vous recevrez une facture qui doit être réglée dans un délai fixé par Gabor Shoes AG et sans déduction.

Si vous ne payez pas votre facture au plus tard à la date d'échéance, vous êtes en retard de paiement, même sans rappel séparé, sauf si le paiement n'est pas effectué en raison d'une circonstance qui ne vous est pas imputable.

En passant une commande à titre payant, vous acceptez de recevoir les factures et les notes de crédit exclusivement sous forme électronique.

Apple Pay

Pour pouvoir payer avec Apple Pay, vous devez avoir activé Apple Pay sur votre appareil et autorisé le paiement via l'interface Apple Pay. Le paiement est effectué immédiatement et le montant est directement débité de votre compte bancaire ou de la carte de crédit que vous avez enregistrée dans Apple Pay. Après l'autorisation, vous recevrez une confirmation indiquant que le paiement a été effectué avec succès.

Google Pay

Pour pouvoir payer avec Google Pay, vous devez avoir activé Google Pay sur votre appareil et autorisé le paiement via l'interface Google Pay. Le paiement est effectué immédiatement et le montant est directement débité de votre compte bancaire ou de la carte de crédit que vous avez enregistrée dans Google Pay. Après l'autorisation, vous recevrez une confirmation indiquant que le paiement a été effectué avec succès.

Twint

Pour pouvoir payer avec Twint, vous devez avoir activé Twint sur votre appareil et autorisé le paiement via l'interface Twint.

Le paiement est effectué immédiatement et le montant est directement débité de votre compte bancaire ou de la carte de crédit que vous avez enregistrée dans Twint. Après l'autorisation, vous recevrez une confirmation indiquant que le paiement a été effectué avec succès.

Klarna Pay Now

Lors du processus de commande, vous serez redirigé vers le site du fournisseur en ligne Klarna. C'est là que vous confirmez le paiement. Le paiement est effectué immédiatement et le montant est directement débité de votre compte bancaire. Après l'autorisation, vous serez redirigé vers notre site Web, où vous recevrez une confirmation indiquant que le paiement a été effectué avec succès.

Klarna Pay Later

Si vous optez pour le paiement via Klarna Pay Later, vous disposez en général de 30 jours après réception de la facture pour effectuer le paiement. Vous ne payez qu'une fois la marchandise reçue. Vous trouverez les conditions sur le site de Klarna.

Klarna Pay Over Time

Si vous optez pour le paiement via Klarna Pay Over Time, vous pouvez effectuer le paiement en plusieurs fois sur une période définie. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent s'appliquer si vous choisissez ce mode de paiement. Vous trouverez les conditions et les frais supplémentaires sur le site de Klarna.

9. Réserve de propriété

Les produits livrés demeurent la propriété de Gabor Shoes AG jusqu'à ce que vous vous soyez acquitté à l'égard de Gabor Shoes AG de l'intégralité des sommes dues à Gabor Shoes AG dans le cadre d'un accord quelconque. Cela comprend également le paiement des frais résultant de livraisons antérieures ou postérieures ou de livraisons partielles. Vous ne pouvez pas vendre, céder ou grever ces produits avant qu'ils ne soient devenus votre propriété.

10. Responsabilité légale en cas de défauts

Les éventuelles petites divergences de couleur et autres variations des produits peuvent être dues à des différences de prise de vue, de technologie d'affichage ou à d'autres facteurs techniques. Gabor Shoes AG n'est pas responsable de ces variations et de ces divergences.

Gabor Shoes AG n'est pas responsable des dommages résultant d'un mauvais usage des produits d'entretien, par exemple l'utilisation d'un produit d'entretien noir sur des chaussures blanches.

Par ailleurs, les droits légaux s'appliquent en cas de défauts de la marchandise livrée.

En cas de défaut d'un produit résultant d'une erreur de production ou d'un non-respect des spécifications du produit, le prix d'achat sera remboursé. Gabor Shoes AG s'engage à rembourser le prix d'achat de tous les produits non conformes.

Si le problème est dû à des circonstances qui ne relèvent pas d'un défaut de matériel ou de production, seul un produit de remplacement sera mis à disposition. Conformément à ces conditions, Gabor Shoes AG ne procède à aucun remboursement de produits qui :

- proviennent d'une source autre que le site web
- ont été endommagés suite à une mauvaise manipulation ou une négligence (par exemple, par un contact avec des produits chimiques, des substances corrosives, une flamme nue, une chaleur intense ou des objets pointus)
- ont été endommagés suite à une manipulation inappropriée

Veuillez noter que la durée d'utilisation de chaque produit Gabor Shoes AG dépend de l'utilisateur, des conditions d'utilisation et du modèle d'usure propre à chacun. Si les produits de Gabor Shoes AG ont été endommagés en raison de l'usure normale ou si la durée d'utilisation conventionnelle d'un produit a été dépassée, aucun échange n'est possible.

Si les marchandises présentent des dommages de transport visibles lors de la livraison, veuillez faire une réclamation auprès du livreur dans les plus brefs délais et contacter immédiatement Gabor Shoes AG.

L'omission d'une réclamation auprès du livreur ou d'une prise de contact avec Gabor Shoes AG n'a aucune incidence sur vos droits légaux et leur exercice, notamment vos droits de garantie.

Les droits du client en vertu de la législation sur la responsabilité du fait des produits et la sécurité des produits demeurent inchangés.

11. Droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site www.gabor.com, y compris les textes, images, représentations graphiques, fichiers audio et vidéo, est - sauf stipulation contraire expresse - la propriété de Gabor Shoes AG. Ces contenus protégés par des droits d'auteur ne peuvent être utilisés sans autorisation qu'à des fins privées, c'est-à-dire non publiques ou non commerciales. Les téléchargements, reproductions, modifications, traductions et/ou autres traitements des contenus requièrent l'accord écrit préalable de Gabor Shoes AG. L'utilisation non autorisée et/ou abusive de l'ensemble des marques et logos déposés de Gabor Shoes AG est interdite. Gabor Shoes AG attire l'attention sur le fait qu'une violation des droits d'auteur ou d'autres droits de protection peut entraîner des conséquences civiles et/ou pénales.

Droit applicable

Le droit suisse s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

12. Langue du contrat

La langue du contrat est l'allemand.

13. Dispositions finales

Si certaines dispositions des présentes CGV ne sont pas valables, les prescriptions légales s'appliquent à la place de la disposition caduque. La validité juridique des autres dispositions du contrat n'en est pas affectée. dispositions légales. La validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Mise à jour: 15.01.2025