



## **Conditions de participation au programme d'avantages "myGabor" de Gabor**

### **1. Champ d'application**

Les présentes conditions s'appliquent à la participation au programme d'avantages Gabor " myGabor " (ci-après dénommé " Programme d'Avantages "), géré par Gabor Shoes GmbH, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Allemagne (ci-après dénommé " Gabor "). Seules les personnes physiques âgées de 18 ans révolus et résidant en Belgique (ci-après dénommées "participants" ou "vous") sont autorisées à participer dans le cadre de ces conditions.

### **2. Participation, formation du contrat**

Vous demandez à participer au Programme d'Avantages Gabor en déclarant sur notre site Internet ou dans notre boutique en ligne, lors du processus de commande, que vous souhaitez participer au Programme d'Avantages. L'acceptation de votre demande de participation se fait par e-mail avec une confirmation de participation à l'adresse e-mail que vous avez enregistrée. Le contrat de participation au Programme d'Avantages est conclu à la réception de cette déclaration d'acceptation. Il n'existe pas de droit à la participation.

### **3. Obtenir des points**

En tant que participant au Programme d'Avantages Gabor, vous cumulez des points à chaque achat de produits dans la boutique en ligne Gabor (sur [www.gabor.com](http://www.gabor.com)). Les commandes que vous effectuez en tant qu'invité, c'est-à-dire sans utiliser de compte client, sont exclues de cette règle.

Pour chaque (1) € de facture payée, hors retours et hors frais de port, vous recevez un (1) point sur votre compte de points. Sont exclues les ventes résultant de l'achat de marchandises à prix fixe ou de l'achat de bons d'achat (le cas échéant, des points sont crédités au client qui utilise le bon d'achat et qui participe au programme de fidélité). Le calcul des points est arrondi de manière commerciale (c.-à-d. 1,49 € = 1 point ; 1,50 € = 2 points).

Les points sont crédités sur votre compte de points 31 jours après la conclusion de l'achat. Les points déjà crédités sont déduits dans la mesure où l'achat à la base des points respectifs, lors duquel ils ont été acquis, est annulé (par ex. par l'exercice du droit de rétractation ou d'autres retours) ou qu'aucun paiement n'est effectué.

Toute vente ou transfert des points ou du compte de points est exclu.

### **4. Avantages, niveau de remise**

Vous bénéficiez d'une remise unique sur la première commande effectuée par année d'adhésion au Programme d'Avantages Gabor si, au moment de la commande, vous avez atteint l'un des niveaux de remise suivants avec votre compte de points :

# Gabor

- 0 à 250 points (niveau de réduction : bronze) : 5 % de réduction
- 251 à 550 points (niveau de réduction : argent) : 10 % de réduction
- À partir de 551 points (niveau de réduction : or) : 15 % de réduction

La remise "Programme d'Avantages" n'est accordée que pour les commandes passées avec votre compte utilisateur sur la boutique en ligne officielle de Gabor et peut être combinée avec d'autres actions (par ex. marchandises à prix réduit).

Vous pouvez consulter votre solde de points actuel et le niveau de remise obtenu dans votre compte client sous l'option de menu "myGabor".

## 5. Expiration des points

Tous les points accumulés et les niveaux de remise obtenus expirent sans être remplacés si vous n'achetez pas de nouveaux points de fidélité dans les 12 mois suivant la date de votre dernière commande ayant donné droit à des points de fidélité. Les dispositions des points 7 et 8 restent inchangées.

## 6. Blocage du compte

En cas d'indices documentés d'une possible utilisation abusive de votre compte client ou de votre compte de points, Gabor est en droit de bloquer votre compte jusqu'à nouvel ordre.

## 7. Résiliation, fin de la participation

Vous pouvez à tout moment résilier sans préavis votre participation au Programme d'Avantages Gabor via votre compte client, sans avoir à vous justifier. Une résiliation est également possible en informant Gabor par écrit (par exemple par e-mail).

Si vous fermez ou faites supprimer votre compte client, votre participation au Programme d'Avantages Gabor sera automatiquement résiliée.

Gabor peut résilier la participation au Programme d'Avantages sans motif valable, moyennant un préavis de quatre semaines. Dans ce cas, les points expirent après une période de 12 mois suivant la réception de la résiliation. Cela n'affecte pas le droit des parties de résilier exceptionnellement le contrat pour un motif important.

Les points disponibles sur le compte de points et les niveaux de remise obtenus expirent sans remplacement et de manière irrévocable à la fin de la participation au Programme d'Avantages Gabor. En cas de résiliation extraordinaire justifiée de votre part, les points expirent après une période de 12 mois à compter de la réception de la résiliation, à moins que les points n'expirent déjà avant, notamment en raison de l'écoulement du temps. Il n'est plus possible de collecter de nouveaux points ni de profiter des avantages du Programme d'Avantages.

# Gabor

## **8. Modifications des conditions de participation ou du Programme d'Avantages**

Gabor est en droit de modifier le Programme d'Avantages ou les conditions avec un préavis de 30 jours pour l'avenir, s'il existe un motif légitime compte tenu de vos intérêts légitimes. Il y a notamment motif légitime lorsque les modifications sont nécessaires en raison d'une perturbation non négligeable du rapport d'équivalence du contrat, imprévisible pour Gabor au moment de la conclusion du contrat, lorsqu'elles sont nécessaires pour des raisons techniques ou lorsqu'elles sont nécessaires à la poursuite de l'exécution du contrat en raison de modifications de la jurisprudence ou de la législation. Pour les commandes passées avant l'entrée en vigueur de l'arrêt ou de la modification du Programme d'Avantages, la remise convenue est maintenue. Vous recevrez une notification de la cessation ou de la modification prévue par écrit (par exemple par e-mail). Si vous ne contestez pas les modifications prévues dans un délai de quatre semaines par écrit (par exemple par e-mail) auprès de Gabor, les modifications seront considérées comme approuvées. Vous serez également considéré comme ayant approuvé les modifications si vous vous faites créditer de nouveaux points de fidélité après avoir reçu les conditions modifiées. Vous en serez informé séparément dans l'avis de modification. En cas d'opposition, votre participation au Programme d'Avantages Gabor prendra fin.

## **9. Droit applicable**

Le droit belge s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, sauf si le droit international contraignant en matière de protection des consommateurs s'y oppose.

Nous ne sommes pas tenus de participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs et ne sommes pas disposés à le faire.

## **10. Langue du contrat**

La langue du contrat est le français.

## **11. Dispositions finales**

Si certaines dispositions des présentes conditions ne sont pas valables, les dispositions légales s'appliquent à la place de la disposition non valable. La validité juridique des autres dispositions contractuelles n'en est pas affectée.

Gabor Shoes GmbH ([www.gabor.com](http://www.gabor.com))

Mise à jour : 29.09.2025



## **Informations sur la protection des données pour le Programme d'Avantages myGabor**

### **1. Objet de la présente déclaration de confidentialité**

Nous vous informons ci-après de la manière dont la société Gabor Shoes GmbH (ci-après " nous ") traite vos données personnelles (ci-après " données ") dans le cadre de votre participation au programme de fidélité du Programme d'Avantages Gabor, des droits dont vous disposez concernant vos données et de la manière dont vous pouvez les exercer.

Lorsque vous visitez notre site Internet (<https://www.gabor.com> ) ou que vous effectuez des achats dans notre boutique en ligne, les informations relatives à la protection des données qui y sont mentionnées s'appliquent en principe. Les explications suivantes sont le complément si vous participez en plus au Programme d'Avantages Gabor.

### **2. Catégories de données traitées**

Nous traitons les catégories de données suivantes pour la participation au Programme d'Avantages Gabor et lorsque vous nous avez donné votre accord pour l'envoi de publicité personnalisée :

- Données personnelles (p. ex. nom, adresse, âge, sexe, adresse e-mail, appareil)
- Données de transaction (par ex. achats, retours, fréquence d'achat)
- Préférences / goûts (p. ex. taille des chaussures, couleurs des chaussures, types de chaussures, préférences en matière de mode)
- Données du Programme d'Avantages (par ex. niveau, points, avantages, parrainage d'amis)
- Modèles de déplacement / comportement de clic dans la boutique, ainsi que l'origine des clients (comment sont-ils arrivés sur [www.gabor.com](https://www.gabor.com))
- Canaux de communication (utilisation des canaux de communication, questions fréquentes)
- En cas d'achats dans des boutiques appartenant à Gabor et faisant partie du commerce stationnaire : filiale d'inscription, d'achat, etc.

Nous collectons ces données lorsque vous effectuez vos achats en indiquant vos coordonnées ou lorsque vous nous contactez d'une autre manière.

Nous avons besoin de vos données personnelles, de vos données de transaction et de vos données relatives au Programme d'Avantages pour pouvoir exécuter le contrat de participation au Programme d'Avantages Gabor. Sans ces données, l'exécution des prestations convenues n'est pas possible. Sont exclues de cette obligation les données dont nous avons expressément indiqué le caractère facultatif lors de leur collecte. En ce qui concerne les autres données, il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de les fournir.

# Gabor

## 3. Les finalités du traitement et les bases juridiques

Le traitement de vos données décrites ci-dessus a lieu à des fins d'exécution de la relation contractuelle relative à la participation au Programme d'Avantages Gabor (par ex. pour le calcul de votre niveau de remise ou l'octroi d'une remise obtenue). Ce traitement des données est effectué sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat), en lien avec les conditions de participation au Programme d'Avantages Gabor.

Si vous y avez consenti, votre comportement d'utilisation de la newsletter sera évalué. Cela comprend les données suivantes :

- Titre de civilité
- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique
- Historique d'achat (type de "chaussures pour femmes"/"chaussures pour hommes", catégorie de chaussures, comportement en matière de retours, pointure, largeur, largeur de tige, couleur)
- Adresse (ville)
- Heure d'ouverture/de clic de l'e-mail

Si vous nous avez donné votre consentement pour l'envoi de publicité personnalisée, nous traitons également vos données à cette fin, y compris pour créer un profil sur vos intérêts et votre comportement d'achat et pour sélectionner et envoyer des informations et des offres appropriées sur la base de ces données. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, en lien avec le consentement que vous avez donné.

## 4. Durée de conservation

En principe, nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps que nous en avons besoin pour remplir les objectifs mentionnés ci-dessus. En règle générale, vos données sont donc supprimées au plus tard trois ans après la fin de votre participation au Programme d'Avantages Gabor. Font exception à cette règle les données que nous devons conserver plus longtemps pour nous conformer aux obligations légales de conservation (par ex. jusqu'à 10 ans en vertu des délais de conservation prévus par le droit commercial ou fiscal). En outre, le consentement que vous avez donné à des fins publicitaires est exclu, car nous le conservons en principe pour une durée illimitée jusqu'à ce que vous le révoquiez.

## 5. Transmissions de données et transfert sécurisé de données

Pour le traitement, nous faisons appel à des prestataires de services externes nationaux et étrangers (par ex. pour les domaines de l'informatique et du marketing) qui peuvent également prendre connaissance de vos données personnelles. Nous avons conclu avec ces prestataires des contrats de traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD, qui garantissent que le traitement des données est effectué de manière licite.

# Gabor

Si des données à caractère personnel sont transmises à des destinataires dans des pays tiers en dehors de l'UE et qu'il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers concerné conformément à l'article 45 du RGPD, la transmission a lieu au cas par cas sous réserve de garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD ou, le cas échéant, par consentement à certaines fins.

Vos données personnelles sont transmises en toute sécurité grâce à un cryptage approprié. Cela vaut pour votre commande et pour le login client. Nous utilisons pour cela le système de codage SSL (Secure Socket Layer). Une protection absolue ne peut malheureusement pas être garantie, mais des mesures techniques et organisationnelles sont prises pour protéger vos données contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion par des personnes non autorisées.

## **6. Vos droits**

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées. Si c'est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données personnelles et aux informations détaillées à l'article 15 du RGPD.

Vous avez le droit d'exiger que nous corrigions immédiatement les données à caractère personnel inexactes vous concernant et, le cas échéant, que nous complétions les données à caractère personnel incomplètes (article 16 du RGPD).

Vous avez le droit d'exiger que nous supprimions immédiatement les données à caractère personnel vous concernant, dans la mesure où l'une des raisons énumérées en détail à l'article 17 du RGPD s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies (droit à l'effacement).

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions énumérées à l'article 18 du RGPD est remplie, par exemple si vous vous êtes opposé au traitement, pendant la durée de notre examen.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données vous concernant à des fins de publicité directe ou pour des raisons tenant à votre situation particulière, à des traitements effectués sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD (article 21 du RGPD), voir à ce sujet les détails ci-dessous.

Vous avez le droit de révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, le consentement que vous nous avez donné (droit de révocation).

Vous avez le droit de recevoir de notre part les données vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également transmettre ces données à d'autres organismes ou les faire transmettre par nos soins (droit à la portabilité des données).

Pour exercer vos droits ou pour toute autre question ou demande concernant la protection des données, veuillez vous adresser au délégué commun à la protection des données de GABOR Shoes GmbH :

# Gabor

GABOR Shoes GmbH

Département de la protection des données

[Formulaire de contact Protection des données](#)

Sans préjudice d'un autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD (article 77 du RGPD). L'autorité de contrôle compétente pour GABOR est à cet égard

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Courrier électronique : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Internet : [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

Gabor Shoes GmbH ([www.gabor.com](http://www.gabor.com))

Mise à jour : 29.09.2025